
BINUS UNIVERSITY

**Jurusan Teknik Informatika
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2008 / 2009**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN DATA WAREHOUSE CUSTOMER CARE
PADA PT.TELKOM JAKARTA BARAT**

| | |
|---------------------------|-------------------|
| Rangga Wiseno | 0900790664 |
| Daniel Suryawijaya | 0900792801 |
| Nurina Jayanti | 0900823946 |

Kelas / Kelompok : 07 PBT / Kelompok 2

Abstrak

Dalam organisasi bisnis modern, kesuksesan sangat tergantung dari kemampuan organisasi untuk mendapatkan data dan informasi secara cepat, akurat, efektif, dan juga menggunakannya untuk menunjang aktivitas bisnis sehari-hari. Tujuan penelitian ini adalah merancang *data warehouse* yang sesuai untuk memenuhi kebutuhan informasi tersebut, membuat prototype untuk program aplikasi yang mampu menganalisis data yang terdapat di *data warehouse*, mampu menghasilkan laporan, serta mampu mengatur laporan – laporan tersebut. Metode yang kami gunakan dalam merancang *data warehouse* ini dengan menggunakan metode *nine step methodology* menurut Kimball. Perancangan *data warehouse* ini dapat menghasilkan data-data analisa dengan mudah. Sehingga manfaat perancangan dan aplikasi ini untuk mempermudah dalam pembuatan laporan pada PT. Telkom Jakarta Barat.

Kata Kunci : analisis, metode, prototype, *data warehouse*, bisnis